

## ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск  
(далее – Общественный совет)

5 сентября 2017 года

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель председателя Общественного совета, председатель Новомосковского отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»  
Платонов Алексей Валерьевич

### Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Вяземских  
Елена Николаевна

Секретарь Общественного совета,  
и.о. председателя правления Тульской  
региональной общественной организации  
«Ассоциация многодетных семей»

Баранов  
Вадим Владимирович

Председатель Тульской региональной  
общественной организации «Экологическая защита»

Лимасова  
Людмила Павловна

Председатель Новомосковской районной  
организации Тульской региональной  
организации Общероссийской общественной  
организации «Всероссийское общество  
инвалидов»

Ситникова  
Юлия Владимировна

Председатель Новомосковского местного отделения  
ТОООО «Российский Красный Крест»

### Приглашенные:

Ефимова  
Ирина Николаевна

Председатель комитета по культуре

Захарова  
Юлия Александровна

Консультант экономического управления

Караваев  
Константин Андреевич

Старший юрист комитета по физической  
культуре и спорту

Ларина  
Ирина Викторовна

Председатель комитета по образованию

Слободяник  
Наталья Анатольевна

Заместитель главы администрации  
муниципального образования город Новомосковск

Шинкаренко  
Елена Анатольевна

Начальник экономического управления

**1. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг, выработка рекомендаций и предложений по улучшению качества оказываемых услуг организациями в сфере культуры, образования и спорта на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году.**

**СЛУШАЛИ:**

**Платонов А.В.** – заместитель председателя Общественного совета, сообщил, что независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования и спорта проведена оператором Объединение работодателей муниципального образования город Новомосковск «Совет предприятий», утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск.

Основанием проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск является Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования и спорта, оператором осуществлен мониторинг в отношении:

1. 73 образовательных организации (38 дошкольных образовательных организаций, 24 общеобразовательных организаций, 11 центров образования);
2. 10 учреждений культуры;
3. 3 учреждений спорта.

**ВЫСТУПИЛИ:**

**Ларина И.В.** – председатель комитета по образованию, **Ефимова И.Н.** – председатель комитета по культуре, **Караваев К.А.** – старший юрисконсульт комитета по физической культуре и спорту.

**РЕШИЛИ:**

1. Информацию заместителя председателя Общественного совета Платонова А.В. принять к сведению.
2. Информацию председателя комитета по образованию Лариной И.В. принять к сведению.
3. Информацию председателя комитета по культуре Ефимовой И.Н. принять к сведению.
4. Информацию старшего юрисконсульта комитета по физической культуре и спорту Караваева К.А. принять к сведению.
5. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры, образования и спорта на территории муниципального образования город Новомосковск в 2017 году.

6.Руководителям учреждений культуры, образования и спорта разработать планы мероприятий по улучшению качества работы учреждений на основании проведенной независимой оценки.

7. Рекомендовать руководителям учреждений культуры, образования и спорта увеличить число опрашиваемых респондентов до уровня не менее 70% получателей услуг, с целью повышения объективности результатов опроса.

**Заместитель председателя  
Общественного совета**

**А.В.Платонов**

**Секретарь  
Общественного совета**

**Е. Н. Вяземских**