

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»

1.1. По повышению доступности услуг для инвалидов провести мероприятия, направленные на формирование универсальной безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

- провести опрос среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов в учреждении;
- провести среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- рассмотреть вопрос выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов с установкой специальных обозначений.

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение»

2.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры: разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

2.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- организовать обучение сотрудника учреждения по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»;
- провести опрос среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;
- провести среди сотрудников учреждения, обособленных подразделений инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, обособленных подразделениях и на прилегающих

территориях.

2.3. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: организовать проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг.

2.4. По повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса по повышению уровня комфортности условий оказания услуг.

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Гипсовый»

3.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;
- повысить открытость и доступность информации об организации культуры на официальном сайте учреждения.

3.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг: провести ремонт фасада здания, заменить оконные блоки.

3.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;
- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- рассмотреть вопрос приобретения тактильных пиктограмм, тактильных табличек для слабовидящих посетителей учреждения.

3.4. По повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса по повышению уровня комфортности условий оказания услуг.

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры железнодорожников»

4.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры: разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

4.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг: рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе

проведения опроса: рассмотреть возможность проведения косметического ремонта кабинета кружковой работы, частичного ремонта сцены в зале.

4.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;

- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;

- рассмотреть вопрос выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- рассмотреть вопрос приобретения тактильных наклеек для слабовидящих посетителей учреждения.

4.4. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: предусмотреть мероприятия по вопросу повышения качества работы персонала с получателями услуг организации.

4.5. По повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: рассмотреть замечания и предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса по повышению уровня комфортности условий оказания услуг.

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сокольнический Дом культуры»

5.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры: разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

5.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- направить сотрудников учреждения и структурных подразделений на обучение по вопросам повышения качества работы персонала с получателями услуг - гражданами с ограниченными возможностями здоровья;

- проводить среди сотрудников учреждения и структурных подразделений учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, структурных подразделений и на прилегающих территориях;

- рассмотреть вопрос выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

5.3. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: предусмотреть мероприятия по вопросу повышения качества работы персонала с получателями услуг организации.

6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ширинский культурно-досуговый центр»

6.1. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;
- направить на обучение сотрудника учреждения по вопросам сопровождения инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- рассмотреть вопрос выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно- досуговый центр»

7.1. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- рассмотреть вопрос оборудования входной группы Культурно-досугового центра пандусом;
- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;
- рассмотреть вопрос выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.
- рассмотреть возможность повышения доступности услуг для слабовидящих получателей услуг.

8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»

8.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры: разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277.

8.2. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- рассмотреть вопрос приобретения противоскользящего покрытия (ковриков) для маломобильных получателей услуг;
- проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;

- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.

9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»

9.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277;

- улучшить интерфейс и навигацию сайта учреждения, повысить открытость и доступность информации об организации культуры.

9.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- усовершенствовать стенды в помещениях музеев (разместить информацию об учреждении в более доступной форме);

- рассмотреть вопрос приобретения современного звукового и мультимедийного оборудования для Археологического музея;

- выполнить косметический ремонт выставочного зала Археологического музея.

9.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов:

- проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;

- проводить среди сотрудников учреждения обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;

- рассмотреть вопрос приобретения пиктограмм, табличек для слабовидящих посетителей учреждения.

9.4. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: организовать проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг.