ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Центр традиционной народной культуры», за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Недостатки не выявлены					
III. Время ожидания предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Повысить уровень материально – технического обеспечения учреждения	Приобретение новой мебели для обеспечения комфорта посетителей учреждения Приобретение звукотех-нического оборудования	2018	Нагаев С.Г. – заместитель директора	Приобретены стулья, банкетки; звукотехническое оборудование (микрофоны, студийные мониторы, микшерный пульт, колонки)	Январь, апрель 2018
Повысить качество и содержание полиграфических материалов учреждения	Улучшение качества печатных афиш мероприятий. Разработка и изготовление рекламных флаеров	2018	Нагаев С.Г. – заместитель директора	Повышено качество разрабатываемых афиш: полиграфия (цветная печать), улучшен шрифт. Приобретены баннеры	Постоянно Апрель 2018

Директор МБУК «ЦТНК» Л.Н. Казекина