


 УТВЕРЖДЕН  
 Приказом директора  
 МБУК «Центр традиционной  
 народной культуры»  
 от 08.09.2017г. № 41

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр традиционной народной культуры» по результатам**  
**независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:</b>						
<b>1.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры</b>						
1.	Приобретение новой мебели для обеспечения комфорта посетителей учреждения	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018г.	заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Приобретение звукотехнического оборудования	Рекомендации Общественного совета при администрации МО	2018г.	заместитель директора по АХЧ	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	Удовлетворенность качеством оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		г. Новомосковск				
<b>1.2. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры</b>						
3.	Разработка и изготовление рекламных флаеров	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018 г.	заместитель директора по АМР, зав. сектором	Повышение уровня качества и содержания полиграфических материалов	Удовлетворенность качеством оказания услуг
4.	Улучшение качества печатных афиш мероприятий	Рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2018 г.	зам. директора по АМР, зав. сектором	Повышение уровня качества и содержания полиграфических материалов	Удовлетворенность качеством оказания услуг